

Algemene voorwaarden EBTG - Business

1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle offertes en elke zakelijke overeenkomst met EBTG voor de huur van een Bike.

Bike: de in de offerte gespecificeerde (bak)fietsen en/of elektrische (bak)fiets

EBTG: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid EBTG B.V., de verhuurder van Bikes.

Huurder: de rechtspersoon die Bike(s) huurt van EBTG.

Gebruiker: een eigen of ingehuurde medewerker van Huurder dan wel een derde persoon die van de (onder de overeenkomst gehuurde) Bike gebruik zal maken

Schadedekking: abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder niet aansprakelijk is voor schade aan de Bike conform Tabel 1 en EBTG een eigen risico hanteert in geval van diefstal volgens Tabel 1.

Schade + Diefstaldekking: abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder niet aansprakelijk is voor schade aan de Bike conform Tabel 1 en EBTG to go een verlaagd eigen risico hanteert in geval van diefstal volgens Tabel 1.

MyBike: Persoonlijke omgeving waarbinnen Huurder zijn gegevens kan wijzigen, schades & diefstal kan melden, contact kan opnemen of kan opzeggen.

De gedefinieerde termen worden zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

2. Aanmelding en overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, vervolgovereenkomsten en diensten verricht door EBTG. Eventuele door Huurder gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden door EBTG verworpen.
2. Acceptatie en verstrekking van de algemene voorwaarden door en aan Huurder geschiedt tijdens het invullen van het online aanmeldformulier door Huurder op de website van EBTG of door het ondertekenen van een huurovereenkomst met EBTG.
3. EBTG verstrekt een offerte aan Huurder. De offerte bevat een omschrijving van de te verhuren Bike(s), de maandelijkse huursom en bijkomende kosten. EBTG kan ook aanvullende diensten aanbieden.
4. De overeenkomst tussen EBTG en Huurder komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Huurder, dan wel wanneer EBTG op verzoek van Huurder met de uitvoering van de overeenkomst is gestart.
5. Huurder is verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in de gegevens, zoals bekend bij EBTG, zoals bijvoorbeeld adres, e-mailadres of telefoonnummer. Indien Huurder wijzigingen niet tijdig doorgeeft, is EBTG gerechtigd om Huurder een administratieve boete van EUR 250,- op te leggen.
6. Indien EBTG in een voorkomend geval één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet strikt mag hanteren, dan houdt dat geen afstandsverklaring van deze algemene voorwaarden in.

3. Soort Abonnement

1. Huurder zal bij het aangaan van de overeenkomst kiezen voor een Bike inclusief schadedekking en optioneel diefstaldekking.
2. Huurder heeft de keuze bij het afsluiten van het abonnement voor een vaste of een flexibele looptijd. Het abonnement met vaste looptijd wordt aangegaan voor een vooraf bepaalde periode en is niet opzegbaar binnen deze periode. Het abonnement met flexibele looptijd is maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.

3. Na afloop van de vaste looptijd, wordt de overeenkomst tussen EBTG en Huurder telkens automatisch verlengd met een periode gelijk aan de duur van de eerste/initiële overeenkomsten behoudens opzegging met een opzegtermijn van één maand.
4. Indien huurder de Bike binnen 7 dagen na starten van het abonnement retourneert, in de zogenaamde proefweek, worden de huurkosten geretourneerd. Dit is slechts eenmaal per huurder mogelijk.

4. Vergoeding, wijziging en betaling

1. Huurder is de vooraf overeengekomen huursom en bijkomende kosten voor eventuele extra's bij vooruitbetaling verschuldigd aan EBTG. Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw. Bij registratie zal Huurder de eerste termijn vooruitbetalen.
2. EBTG is gerechtigd de huurprijs te wijzigen, zonder dat dit Huurder recht geeft op beëindiging van de overeenkomst. Prijswijzigingen treden in werking één maand na de bekendmaking daarvan door EBTG aan Huurder. Prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet, zoals de verhoging van btw, kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd.
3. EBTG zal Huurder wekelijks of maandelijks een factuur sturen voor de huursom en bijkomende kosten over de vastgestelde periode, met vermelding van de gebruikte periode waar de factuur betrekking op heeft. Huurder is verplicht de factuur te controleren en onjuiste aantallen of bedragen binnen 30 dagen door te geven aan EBTG.
4. Het verschuldigde bedrag van de factuur zal middels een automatische incasso worden geïncasseerd. Indien het voor EBTG niet mogelijk is het door Huurder verschuldigde bedrag middels automatische incasso te innen op het volgens lid 3 vastgestelde moment, dan geldt een betaaltermijn van 14 dagen. Indien automatische incasso niet mogelijk is en de betaaltermijn is verstreken, dan is Huurder van rechtswege in verzuim. EBTG is dan gerechtigd de motorondersteuning uit te zetten en de overeenkomst te beëindigen dan wel te ontbinden. Indien binnen 14 dagen alsnog wordt voldaan aan de volledige betaling van de openstaande zal de motorondersteuning weer aangezet worden.
5. Alvorens de overeenkomst te ontbinden zal EBTG Huurder eenmalig een kosteloze aanmaning sturen met een laatste betalingstermijn van 14 dagen. Als hierna nog steeds niet door Huurder is betaald, maakt EBTG tevens aanspraak op alle extra administratieve kosten en de wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten.
6. EBTG zal elke openstaande factuur overdragen aan een incassobureau. Bij 6 openstaande facturen bij het incassobureau zal EBTG de gehele aanschafwaarde van de Bike in rekening brengen aan Huurder en het contract beëindigen of ontbinden.

5. Aflevering

1. EBTG verbindt zich jegens Huurder om de Bike(s) ter beschikking te stellen zoals in de overeenkomst omschreven.
2. De Bike(s) wordt/worden afgeleverd op de vaste locatie zoals gemeld in het aanmeldformulier of opgehaald bij een EBTG-servicepoint. Voor het afleveren van de Bike brengt EBTG € 50,- per Bike aan kosten in rekening, zo ook bij het ophalen van de Bike(s) bij einde overeenkomst. De afleveringsdatum van de (eerste) Bike(s) geldt als aanvangsdatum van de overeenkomst en geldt niet als fatale termijn.
3. Indien Huurder niet aanwezig is op afgesproken tijdstip en locatie, zal er € 50,- in rekening worden gebracht.
4. Huurder kan zijn gemaakte afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren wijzigen of annuleren. Bij latere wijziging of annulering wordt er €50 in rekening gebracht.

6. Verplichtingen Huurder en Gebruiker

1. Het staat Huurder vrij een onder de overeenkomst gehuurde Bike(s) aan Gebruiker(s) in gebruik te geven. Huurder is verplicht de in dit artikel genoemde verplichtingen op gelijke wijze aan Gebruiker(s) op te leggen en op de naleving daarvoor door Gebruiker(s) toe te zien. Huurder blijft jegens EBTG verantwoordelijk voor de verplichtingen volgend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
2. Met uitzondering van het bepaalde in lid 1 mogen de Bike(s) niet worden door- of onderverhuurd, uitgeleend, in gebruik worden gegeven, vervreemd of bezwaard.
3. De Bike(s) mag/mogen uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de aard en bestemming daarvan. Er dient netjes met de Bike(s) en toebehoren (waaronder de sleutels) worden omgegaan. Het is verboden om de Bike(s) te gebruiken op een terrein waarvoor de Bike(s) niet geschikt is/zijn. Het opladen

van de accu dient correct en op een veilige plaats te geschieden ter voorkoming van oververhitting en/of brandgevaar.

4. Huurder moet de Bike(s) inleveren in dezelfde staat als zij de Bike(s) heeft ontvangen. Het is niet toegestaan eigenhandig modificaties op de Bike(s) aan te (laten) brengen, zoals bijvoorbeeld een bagagedrager of kinderzitje.
5. Indien er een defect is aan een Bike, mag er niet met de Bike worden doorgefietst als dit het defect erger maakt. Huurder en Gebruiker zijn dan gehouden de instructies in artikel 7 op te volgen.
6. Het gebruik van een Bike vindt plaats door middel van een EBTG ter beschikking gestelde EBTG app, tenzij het gaat om een sleutelversie. Huurder althans Gebruiker kan de EBTG app downloaden op zijn of haar smartphone. Voor het gebruik van deze app gelden gebruiksvoorwaarden.
7. Start en beëindiging van het gebruik van een Bike (met uitzondering van de sleutelversie) vindt plaats via de app, waarbij beëindiging van het gebruik alleen plaats kan vinden op de overeengekomen thuislocatie van EBTG. Op andere plaatsen kan de Huurder althans de Gebruiker de Bike wel op slot zetten, maar daarmee wordt het gebruik niet beëindigd.
8. Iedere Bike dient steeds tegen diefstal te worden beveiligd door correct en deugdelijk gebruik van de door EBTG verstrekte sloten. Dit houdt onder andere in dat de Bike via het ringslot aan een vast object bevestigd moet worden.

7. Service, onderhoud en instructies Huurder

1. EBTG verzorgt het regulier onderhoud van de Bike(s) naar eigen inzicht.
2. EBTG heeft de bevoegdheid Bike(s) te controleren op de staat waarin deze verkeren en kan modificaties aanbrengen. Huurder en Gebruiker zijn gehouden medewerking te verlenen aan keuring, modificaties en controles.
3. In geval van beschadiging of vermissing van een Bike, dient Huurder EBTG hier binnen 24 uur over te informeren en alle redelijke instructies van EBTG op te volgen, waaronder doch niet beperkt tot het verlenen van medewerking aan het doen van aangifte (door EBTG), het inleveren van een ingevuld en door alle betrokkenen ondertekend schadeformulier indien een derde partij is betrokken en het verstrekken van alle inlichtingen aan EBTG en diens verzekeraar.
4. Huurder mag een Bike niet door een derde laten repareren, anders dan met toestemming van EBTG.
5. EBTG zal de oorzaak van het defect of de schade beoordelen en de Bike repareren, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. Indien de Bike niet direct kan worden gerepareerd, neemt EBTG binnen 48 uur contact op om een omruiling van de Bike in te plannen. Aan deze termijn kan Huurder geen rechten ontleen. Omruiling vindt slechts plaats op het door Huurder op het aanmeldformulier opgegeven adres.
Er geldt een maximum van 1 kosteloze omruiling per Bike op locatie per 3 maanden. Voor extra omruilingen op locatie zal er €50 per omruiling op locatie in rekening worden gebracht. Dit maximum geldt niet bij een defect aan de motor. Omruiling is altijd kosteloos in geval van omruiling op een service point.
6. Regulier onderhoud en schade(s) aan de Bike is/zijn voor rekening van EBTG. Indien er naar het oordeel van EBTG echter sprake is van een defect of schade als gevolg van nalatigheid, ondeugdelijk gebruik, of gebruik dat niet in overeenstemming is met de aard van de bestemming door of namens Huurder, dan zijn de kosten van onderhoud, reparatie, vervanging of anderszins voor rekening van Huurder. Deze kosten zullen dan door EBTG bij Huurder in rekening worden gebracht.
7. In geval van ondeugdelijk gebruik van de Bike door Huurder althans Gebruiker, is EBTG gerechtigd maatregelen te treffen, waaronder de onmiddellijke inname van de Bikes zonder verval van de betalingsverplichtingen van Huurder. Onder ondeugdelijk gebruik wordt in elk geval verstaan: gebruik in strijd met deze algemene voorwaarden en gebruik in strijd met het normaal gebruik van een Bike, bijvoorbeeld gebruik onder invloed van verdovende middelen zoals alcohol en/of drugs, gevallen van verkeersovertredingen, nalatigheid of gebrek aan normale zorg.
8. EBTG zal alleen de Bike omruilen of repareren, indien Huurder op dat moment aan alle financiële verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
9. Indien Huurder niet aanwezig is op afgesproken tijdstip en locatie zal er € 50,- in rekening worden gebracht.

8. Schade, diefstal, aansprakelijkheid en abonnementsvorm

1. Het gebruik van de Bike is geheel op eigen risico.
2. EBTG inspecteert de Bike bij inlevering op eventuele schade (waaronder diefstal of vermissing van de Bike en/of onderdelen). De kosten voor reparatie of vervanging zijn voor rekening van Huurder, tenzij Huurder schade en/of diefstal dekking heeft afgesloten bij zijn abonnement of kan aantonen dat de schade al bestond bij aanvang van de overeenkomst of anderszins voor rekening van EBTG behoort te komen.
3. In geval van diefstal wordt een eigen risico gehanteerd conform tabel 1 (Let op! Verschil in bedragen bij niet overhandigen originele sleutel).
4. Het bepaalde in lid 3 geldt ongeacht de abonnementsvorm en ongeacht of huurder een betalingsachterstand heeft.

Tabel 1

Omschrijving	E-bike incl. schadedekking	E-bike incl. schade + diefstaldekking
Accu	€ 290,-	€ 290,-
Lader	€ 70,-	€ 70,-
Sleutel of Slot	€ 45,-	€ 45,-
Noord e-bike incl. originele sleutel	nvt	€ 290,-
Noord e-bike excl. originele sleutel	nvt	€ 2900,-
e-bike to go incl. originele sleutel	€ 535,-	nvt
e-bike to go excl. originele sleutel	€ 1820,-	nvt-

5. Huurder ontvangt pas een nieuwe Bike of accu, nadat hij het eigen risico heeft voldaan.
6. Verhuurder behoudt zich het recht voor om Huurder te blokkeren en geen nieuwe Bike(s) meer in gebruik te geven ingeval bij de betreffende Huurder een excessief aantal keer sprake is geweest van diefstal.
7. Indien de Bike wordt teruggevonden na een diefstalmelding, zal in plaats van het eigen risico € 50,- verwerkings- en administratiekosten bij Huurder in rekening worden gebracht.
8. Indien de Bike opgehaald dient te worden bij het Fietsdepot, brengt EBTG hiervoor een bedrag van € 75,- aan kosten bij Huurder in rekening. In geval de Bike wordt teruggevonden na een diefstalmelding bij een Fietsdepot, komt dit bedrag (€ 75,-) boven op het in lid 7 benoemde bedrag.

9. Duur en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een jaar, tenzij Huurder en EBTG schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Na ommekomst van de periode genoemd in lid 1 dan wel de initiële contractperiode indien er schriftelijke een andere termijn is overeengekomen dan de termijn genoemd in lid 1, wordt de overeenkomst tussen EBTG en Huurder telkens automatisch verlengd met een periode gelijk aan de duur van de eerste/initiële overeenkomsten behoudens opzegging met een opzegtermijn van één maand.
3. EBTG kan de overeenkomst daarnaast met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst opzeggen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle haar toekomstige rechten, indien:
 - a. Huurder zijn /haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet nakomt, onder meer door het niet of niet tijdig betalen van de huursom, kosten dan wel andere betalingen op grond van de in verzuim is onder de overeenkomst;
 - b. Huurder een voorlopige of definitieve surseance van betaling aanvraagt of Huurder in staat van faillissement is verklaard of is toegelaten tot de wet schuldsanering natuurlijke personen;
 - c. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van EBTG kan worden gevergd.

4. Gedurende de in lid 2 genoemde opzegtermijn is Huurder de overeengekomen vergoeding voor de termijn verschuldigd. Binnen de opzegtermijn neemt EBTG contact op met Huurder om het retourneren van de Bike(s) te bespreken. Inlevering van de Bike(s) dient uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn te geschieden. Huurder zal alle medewerking aan EBTG verlenen om de Bike(s) terug te geven.
5. Eindigt de overeenkomst op basis van lid 3 voordat de periode in lid 1 dan wel 2 is verstreken, dan heeft EBTG recht op vergoeding van de resterende huurtermijnen over die periode.
6. Bedragen die EBTG voor opzegging heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van opzegging direct opeisbaar.
7. Een Bike kan door Huurder kosteloos worden ingeleverd bij een EBTG servicepoint. Voor het ophalen van de Bike brengt EBTG € 50,- in rekening.
8. Indien de Bike niet uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn door Huurder is geretourneerd, zal:
 - a. de opzegging worden geacht geen effect te hebben, indien Huurder de betalingen conform de overeenkomst na deze datum continueert. De overeenkomst duurt dan onverminderd voort;
 - b. de opzegging in stand blijven, indien Huurder na deze datum geen betalingen conform de overeenkomst meer voldoet en Huurder geen gehoor geeft aan de sommatie van EBTG om de Bike binnen 14 dagen in te leveren, gedurende welke termijn Huurder de volledige huursom voor één termijn verschuldigd is. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn zal EBTG dit als diefstal door Huurder beschouwen. In dat geval is EBTG gerechtigd de volledige aanschafwaarde kosten van de Bike overeenkomstig artikel 8 lid 3 van deze voorwaarden bij Huurder in rekening te brengen. Artikel 8 lid 4 is dan tevens van toepassing.

10. Ontbinding

1. Artikel 9 laat ontbinding door EBTG op grond van de wet onverlet.
2. In geval van ontbinding zal Huurder de Bike uiterlijk binnen twee dagen na de ontbindingsdatum retourneren overeenkomstig artikel 9 lid 7. Indien de Bike niet binnen die termijn door Huurder is ingeleverd, is het bepaalde in artikel 9 lid 8 sub a en b van overeenkomstige toepassing, waarbij onder 'deze datum' dan de ontbindingsdatum wordt bedoeld.
3. Bedragen die EBTG voor ontbinding heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar. Reeds door EBTG ontvangen bedragen zullen geen voorwerp van ongedaan maken zijn. EBTG is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ontbinding op grond van dit artikel.

11. Privacy

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst en voor het informeren van Gebruikers en/of Huurder over het gebruik of onderhoud van Bikes worden persoonsgegevens van Gebruikers en/of Huurder verwerkt, overeenkomstig de privacywetgeving.
2. Huurder gaat ermee akkoord dat de Bike is uitgerust met GPS en dat deze data anoniem wordt gebruikt voor optimalisatie van de dienstverlening. De locatiedata zal niet gekoppeld worden aan persoonsgegevens tenzij er een officieel verzoek gedaan wordt vanuit een opsporingsinstantie onder het gezag van het OM.

12. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom(men) van de Bike(s) berust(en) bij EBTG. Bij het eindigen van de overeenkomst zal Huurder de Bike(s) aan EBTG overhandigen. Opschorting van deze verplichting tot afgifte is niet toegestaan.

13. Aansprakelijkheid

1. EBTG is nimmer gehouden andere schade aan Huurder te vergoeden dan de schade die zij op grond van de wet verplicht is te vergoeden. EBTG is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ondeugdelijk gebruik van de Bike en/of accu zoals bedoeld in artikel 7 lid 7 van deze voorwaarden, dan wel opzet of bewuste roekeloosheid van Huurder.
2. EBTG is slechts aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een gebrek aan de Bike, indien het gebrek bij het aangaan van de overeenkomst al aanwezig was en EBTG dit wist of behoren te weten of indien het gebrek is ontstaan na het aangaan van de overeenkomst maar toch aan EBTG is toe te rekenen. EBTG is niet aansprakelijk voor schade die Huurder kan verhalen op zijn/haar schadeverzekeraar of hiervoor Huurder een andere uitkering heeft gekregen, tenzij EBTG het gebrek bij het sluiten van de overeenkomst kende of behoorde te kennen, dan wel de gebreken aan de Bike zijn ontstaan door opzet of grove schuld van EBTG.
3. EBTG is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade of indirecte schade, waaronder gevolgschade wegens onder andere het (tijdelijk) niet kunnen gebruiken van de Bike(s) bestaande uit gederfde omzet, inkomen of winst, verlies van klanten, vorderingen van derden, verlies van overeenkomsten of zakelijke mogelijkheden, productieverlies, gemiste (geanticipeerde) besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill of reputatie, waardevermindering van goederen en andere gevolgschade en/of vertragingsschade. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van EBTG. Huurder vrijwaart EBTG voor aanspraken van derden en is gehouden de in verband hiermee door EBTG geleden schade te vergoeden, waaronder de volledige kosten van verweer.
4. In alle gevallen waarin EBTG gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, zal deze schadevergoeding nooit hoger zijn dan het schadebedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico, althans het bedrag exclusief BTW dat EBTG in het kalenderjaar waarin de aansprakelijkheid is ontstaan tot dat moment heeft ontvangen van Huurder uit hoofde van de overeenkomst, mits Huurder EBTG binnen 30 dagen nadat Huurder van de oorzaak van aansprakelijkheid op de hoogte was of redelijkerwijs had moeten zijn schriftelijk in kennis heeft gesteld, of straffe van verval van rechten.
5. EBTG maakt bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik van toeleveranciers, zoals bijvoorbeeld een hostingprovider. EBTG is niet aansprakelijk voor een tekortkoming onder de overeenkomst indien dit het gevolg is van enige tekortkoming aan de zijde van haar toeleveranciers.

14. Rechtskeuze en bevoegde rechter

1. Op alle betrekkingen tussen EBTG en Huurder is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen over de overeenkomst of over handelingen in samenhang met de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

15. Wijziging

1. EBTG heeft de bevoegdheid de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De aangepaste algemene voorwaarden worden voor of bij inwerkingtreding aan Huurder toegezonden.