

Algemene voorwaarden Noord

1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden:	de onderhavige bepalingen
Bike:	de in de offerte gespecificeerde (bak)fietsen en/of elektrische (bak)fiets, met toebehoren zoals bijvoorbeeld helm, fietstassen e.d.
Noord:	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The E-bike Company B.V., de verhuurder van Bikes en Containers
Huurder:	de rechtspersoon die Bikes en/of een Container huurt van Noord
Container:	de in de offerte gespecificeerde container voor het stallen van de Bikes, met toebehoren
Gebruiker:	een eigen of ingehuurd medewerker van Huurder die van de (onder de overeenkomst gehuurde) Bike gebruik zal maken
Fietsplan:	de mogelijkheid voor Huurder als werkgever om haar werknemer(s) op basis van leasing als Gebruiker een Bike aan te bieden, zoals gespecificeerd in de offerte.
Smart abonnement:	abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder aansprakelijk is voor schade aan de Bike conform Tabel 1 en Noord een eigen risico hanteert van € 700 per Bike en € 350 per accu in geval van diefstal.
SmartPlus abonnement:	abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder niet aansprakelijk is voor schade aan de Bike conform Tabel 1 en Noord een eigen risico hanteert van € 700 per Bike en € 350 per accu in geval van diefstal.
All-risk abonnement:	abonnement voor de huur van een Bike, waarbij Huurder niet aansprakelijk is voor schade aan de Bike conform Tabel 1 en Noord een eigen risico hanteert van € 350 per Bike en/of accu in geval van diefstal.

De gedefinieerde termen worden zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt.

2. Aanmelding en overeenkomst

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, vervolgovereenkomsten en diensten verricht door Noord. Eventuele door Huurder gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden door Noord verworpen.
- Acceptatie en verstrekking van de algemene voorwaarden door en aan Huurder geschiedt tijdens het invullen van het online aanmeldformulier door Huurder op de website van Noord.
- Noord verstrekt een offerte aan Huurder. De offerte bevat een omschrijving van de te verhuren Bike(s) en/of Container(s), de maandelijkse huursom en bijkomende kosten. Noord kan ook aanvullende diensten, waaronder het Fietsplan, aanbieden.
- De overeenkomst tussen Noord en Huurder komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Huurder, dan wel wanneer Noord op verzoek van Huurder met de uitvoering van de overeenkomst is gestart.
- Huurder is verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in de gegevens, zoals bekend bij Noord, zoals bijvoorbeeld adres, e-mailadres of telefoonnummer.
- Indien Noord in een voorkomend geval een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet strikt mocht hanteren, dan houdt dat geen afstandsverklaring van deze algemene voorwaarden in.

3. Soort Abonnement

- Huurder zal bij het aangaan van de overeenkomst kiezen voor een Smart, Smart Plus of All-risk abonnement.

4. Vergoeding, wijziging en betaling

- Huurder is de vooraf overeengekomen huursom en bijkomende kosten bij vooruitbetaling verschuldigd aan Noord. Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw.
- Noord is gerechtigd de huurprijs te wijzigen, zonder dat dit Huurder recht geeft op beëindiging van de overeenkomst. Prijswijzingen treden in werking één maand na de bekendmaking daarvan door Noord aan Huurder. Prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet, zoals de verhoging van btw, kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd.
- Noord zal Huurder wekelijks of maandelijks een factuur sturen voor de huursom en bijkomende kosten over de vastgestelde periode, met vermelding van de gebruikte periode waar de factuur betrekking op heeft.
- Indien Huurder een Fietsplan voor haar werknemers heeft wordt dit apart op de factuur vermeld.
- Het verschuldigde bedrag van de factuur zal middels automatische incasso worden geïncasseerd. Indien het voor Noord niet mogelijk is het door Huurder verschuldigde bedrag middels automatische incasso te innen op de volgens lid 4 vastgestelde kalenderdag, dan is Huurder van rechtswege in verzuim. Noord zal dan binnen 14 dagen nogmaals het verschuldigde bedrag proberen te innen door middel van automatische incasso. Slaagt ook de tweede incassopoging niet, dan schort Noord haar verplichtingen jegens Huurder op en zal Noord de Bike ophalen bij Huurder. Hiervoor zal door Noord € 50 aan kosten in rekening worden gebracht. Noord is dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Huurder kan ervoor kiezen om de huursom over een huurperiode van minimaal 12 maanden ineens te voldoen. In dat geval ontvangt Huurder een korting op de totale huursom.
- Huurder zal facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Noord voldoen.
- Indien Noord geen volledige betaling van Huurder heeft ontvangen binnen de betalingstermijn, dan is Huurder gelijk in verzuim. Huurder zal dan de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn en is bovendien gehouden alle kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van het verschuldigde aan Noord te voldoen.

5. Aflevering

- Noord verbindt zich jegens Huurder om de Bike(s) en/of Container(s) ter beschikking te stellen zoals in de overeenkomst omschreven.
- De Bike(s) en/of Container(s) wordt/worden afgeleverd op de vaste locatie zoals gemeld in het aanmeldformulier of opgehaald bij een Noord pick-up point. Voor het afleveren van de Bike brengt Noord € 50 per Bike en € 500 per Container aan kosten in rekening, zo ook bij het ophalen van de Bike(s) en/of Container(s) bij einde overeenkomst. De afleveringsdatum van de (eerste) Bike(s) en/of Container(s) geldt als aanvangsdatum van de overeenkomst en geldt niet als fatale termijn

6. Verplichtingen Huurder en Gebruiker

- Het staat Huurder vrij een onder de overeenkomst gehuurde Bike(s) aan Gebruiker(s) in gebruik te geven, al dan niet op basis van een Fietsplan. Huurder is verplicht de in dit artikel genoemde verplichtingen op gelijke wijze aan Gebruiker(s) op te leggen en op de naleving daarvoor door Gebruiker(s) toe te zien. Huurder blijft jegens Noord verantwoordelijk voor de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- Met uitzondering van het bepaalde in lid 1 mogen de Bike(s) en/of Container(s) niet worden door- of onderverhuurd, uitgeleend, in gebruik worden gegeven, vervreemd of bezwaard.
- De Bike(s) mag/mogen uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de aard en bestemming daarvan. Er dient netjes met de Bike(s) en toebehoren (waaronder de sleutels) worden omgegaan. Het is verboden om de Bike(s) te gebruiken op een terrein waarvoor de Bike(s) niet geschikt is/zijn. Het opladen van de accu dient correct en op een veilige plaats te geschieden ter voorkoming van oververhitting en/of brandgevaar.
- Huurder moet de Bike(s) en/of Container(s) inleveren in dezelfde staat als zij de Bike(s) en/of Container(s) heeft ontvangen. Het is niet toegestaan eigenhandig modificaties op de Bike(s) aan te (laten) brengen, zoals bijvoorbeeld een bagagedrager of kinderzitje. Het verplaatsen van een Container naar een andere locatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Noord is niet toegestaan.
- Indien er een defect is aan een Bike, mag er niet met de Bike worden doorgefietsd als dit het defect erger maakt. Huurder en Gebruiker zijn dan gehouden de instructies in artikel 7 op te volgen.
- Het gebruik van een Bike vindt plaats door middel van een Noord ter beschikking gestelde Noord app, tenzij het gaat om een sleutelversie. Huurder althans Gebruiker kan de Noord app downloaden op zijn of haar smartphone. Voor het gebruik van deze app gelden gebruiksvoorwaarden.
- Start en beëindiging van het gebruik van een Bike (met uitzondering van de sleutelversie) vindt plaats via de app, waarbij beëindiging van het gebruik alleen plaats kan vinden op de overeengekomen thuislocatie van Noord. Op andere plaatsen kan de Huurder althans de Gebruiker de Bike wel op slot zetten, maar daarmee wordt het gebruik niet beëindigd.
- Iedere Bike dient steeds tegen diefstal te worden beveiligd door correct en deugdelijk gebruik van de door Noord verstrekte sloten.

7. Service, onderhoud en instructies Huurder

- Noord verzorgt het regulier onderhoud van de Bike(s) naar eigen inzicht.
- Noord heeft de bevoegdheid Bike(s) te controleren op de staat waarin deze verkeren en kan modificaties aanbrengen. Huurder en Gebruiker zijn gehouden medewerking te verlenen aan keuring, modificaties en controles.
- In geval van beschadiging of vermissing van een Bike, dient Huurder Noord hier binnen 24 uur over te informeren en alle redelijke instructies van Noord op te volgen, waaronder doch niet beperkt tot het verlenen van medewerking aan het doen van aangifte (door Noord), het inleveren van een ingevuld en door alle betrokkenen ondertekend schadeformulier indien de schade is veroorzaakt door een derde en het verstrekken van alle inlichtingen aan Noord en diens verzekeraar.
- Huurder mag een Bike niet door een derde laten repareren, anders dan met toestemming van Noord.
- Noord zal de oorzaak van het defect of de schade beoordelen en de Bike repareren, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. Indien de Bike niet direct kan worden gerepareerd, neemt Noord binnen 48 uur contact op om een omruiling van de Bike in te plannen. Aan deze termijn kan Huurder geen rechten onttelen. Omruiling vindt slechts plaats op het door Huurder op het aanmeldformulier opgegeven adres. Omruiling is kosteloos in geval van een all-in prijs of bij omruiling op een pick-up point. In alle overige gevallen brengt Noord €50 voorrijkosten (per Bike) in rekening.
- Regulier onderhoud aan de Bike is voor rekening van Noord. Indien er naar het oordeel van Noord echter sprake is van een defect of schade als gevolg van het gebruik door of namens Huurder, dan zijn de kosten van onderhoud, reparatie, vervanging of anderszins voor rekening van Huurder. Deze kosten zullen dan door Noord overeenkomstig de in het navolgende artikel opgenomen tabel bij Huurder in rekening worden gebracht.

- In geval van ondeugdelijk gebruik van de Bike door Huurder, is Noord gerechtigd maatregelen te treffen, waaronder de onmiddellijke inname van de Bikes zonder verval van de betalingsverplichtingen van Huurder. Onder ondeugdelijk gebruik wordt in elk geval verstaan: gebruik in strijd met deze algemene voorwaarden en gebruik in strijd met het normaal gebruik van een Bike, bijvoorbeeld gebruik onder invloed van verdovende middelen zoals alcohol en/of drugs, gevallen van verkeersovertredingen, nalatigheid of gebrek aan normale zorg.
- Noord zal alleen de Bike omruilen of repareren, indien Huurder op dat moment aan alle financiële verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

8. Schade, diefstal, aansprakelijkheid en abonnementsvorm

- Het gebruik van de Bike is geheel op eigen risico.
- Noord inspecteert iedere Bike bij inlevering op eventuele schade (waaronder diefstal of vermissing van de Bike en/of onderdelen). Indien een Bike schade blijkt te hebben, dan wordt deze schade vermoed te zijn veroorzaakt door of namens Huurder (waaronder wordt begrepen door Gebruiker). Uitsluitend in geval van een Smart abonnement (en niet in geval van een Smart Plus of All-risk abonnement) zijn de kosten voor reparatie of vervanging voor rekening van Huurder, tenzij Huurder aantoont dat de schade al bestond bij aanvang van de overeenkomst of anderszins voor rekening van Noord behoort te komen. Noord hanteert daarbij onderstaande tabel

Tabel 1

Item	Excl Btw (€)	Incl Btw (€)
Accudiefstal	289	350
Accuhouder	25	30
Accuschade	207	250
Controller	165	200
Controller behuizing	41	50
Crank	124	150
Lader	70	85
Remmen	33	40
Sleutel of slot	41	50
Smartlock	103	125
Spatbord	79	95
Standaard	45	55
Total Los	455	550
Verlichting	41	50
Voorrek	79	95
Voorvork	248	300
Wiel (velg)	83	100
Zadel	54	65

- Bij het Smart en Smart Plus abonnement hanteert Noord in geval van diefstal een eigen risico van € 700 per Bike en € 350 per accu. In het geval van een all-risk abonnement hanteert Noord in geval van diefstal een eigen risico van €350 per Bike en/of accu.
- Het bepaalde in lid 3 geldt ongeacht de abonnementsvorm slechts indien de originele sleutel door Huurder wordt overhandigd aan Noord. **Indien originele sleutel niet aan Noord geretourneerd kan worden, zal het volledige bedrag van de Bike inclusief accu van € 3.500 aan Huurder in rekening worden gebracht** (vermeerderd met € 350 in geval van een tweede accu). Aldus hanteert Noord in geval van schade of diefstal de navolgende tabel:

Tabel 2

Smart	Smart Plus	All-risk
√ schade volgens Tabel 1	√ 100% schade gedekt	√ 100% schade gedekt
√ 70% dekking bij diefstal*	√ 70% dekking bij diefstal*	√ 90% dekking bij diefstal*

*) in geval van een sleutelversie: bij inlevering van de originele sleutel

- Huurder ontvangt pas een nieuwe Bike of accu, nadat hij het eigen risico heeft voldaan.
- Huurder wordt geblokkeerd en kan geen nieuwe Bike(s) meer gebruiken ingeval bij de betreffende Huurder twee keer sprake is geweest van diefstal.
- Indien de Bike wordt teruggevonden na een diefstalmelding, zal in plaats van het eigen risico € 50 verwerkings- en administratiekosten bij Huurder in rekening worden gebracht.
- Indien een Bike opgehaald dient te worden bij het Fietsdepot, brengt Noord hiervoor een bedrag van € 50 aan kosten bij Huurder in rekening.

9. Duur en opzegging

- De overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde vastgelegde periode. Gedurende deze periode is geen tussentijdse opzegging mogelijk.
- Na ommekeer van de periode genoemd in lid 1 wordt de overeenkomst telkens automatisch verlengd met drie maanden en geldt voor Huurder en Noord een opzegtermijn van een maand.
- Noord kan de overeenkomst daarnaast met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst opzeggen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle haar toekomende rechten, indien:
 - Huurder in verzuim is onder de overeenkomst;
 - Huurder in staat van faillissement is verklaard of aan Huurder (al dan niet voorlopig) surseance van betaling is verleend;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van Noord kan worden gevergd.
- Gedurende de in lid 2 genoemde opzegtermijn is Huurder de overeengekomen maandvergoeding verschuldigd. Binnen de opzegtermijn neemt Noord contact op met Huurder om het retourneren van de Bike(s) en/of Container(s) te bespreken. Inlevering van de Bike(s) en/of Containers dient uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn te geschieden. Huurder zal alle medewerking aan Noord verlenen om de Bike(s) en/of Containers terug te geven.
- Eindigt de overeenkomst op basis van lid 3 voordat de periode in lid 1 dan wel 2 is verstreken, dan heeft Noord recht op vergoeding van de resterende huurtermijnen over die periode.
- Bedragen die Noord voor opzegging heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van opzegging direct opeisbaar.
- Een Bike kan door Huurder kosteloos worden ingeleverd bij een Noord pick-up point. Voor het ophalen van de Bike brengt Noord € 50 in rekening
- Indien de Bike niet uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn door Huurder is geretourneerd, zal:
 - de opzegging worden geacht geen effect te hebben, indien Huurder de betalingen conform de overeenkomst na deze datum continueert. De overeenkomst duurt dan onverminderd voort;
 - de opzegging in stand blijven, indien Huurder na deze datum geen betalingen conform de overeenkomst meer voldoet en Huurder geen gehoor geeft aan de sommatie van Noord om de Bike binnen 14 dagen in te leveren, gedurende welke termijn Huurder de volledige huursom voor één maand verschuldigd is. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn is Noord gerechtigd de volledige kosten van de Bike overeenkomstig artikel 8 lid 3 en 4 van deze voorwaarden bij Huurder in rekening te brengen. Artikel 8 lid 6 is dan tevens van toepassing.

10. Ontbinding

- Artikel 9 laat ontbinding door Noord op grond van de wet onverlet.
- In geval van ontbinding zal Huurder de Bike uiterlijk binnen twee dagen na de ontbindingsdatum retourneren overeenkomstig artikel 9 lid 7. Indien de Bike niet binnen die termijn door Huurder is ingeleverd, is het bepaalde in artikel 9 lid 8 sub a en b van overeenkomstige toepassing, waarbij onder 'deze datum' dan de ontbindingsdatum wordt bedoeld.
- Bedragen die Noord voor ontbinding heeft gefactureerd blijven verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar. Reeds door Noord ontvangen bedragen zullen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Noord is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ontbinding op grond van dit artikel.

11. Privacy

- Voor de uitvoering van de overeenkomst en voor het informeren van Gebruikers en/of Huurder over het gebruik of onderhoud van Bikes en/of Containers worden persoonsgegevens van Gebruikers en/of Huurder verwerkt, overeenkomstig de privacywetgeving.
- Huurder gaat er mee akkoord dat de e-bike is uitgerust met GPS en dat deze data anoniem wordt gebruikt voor optimalisatie van onze dienstverlening. De locatiedata zal niet gekoppeld worden aan persoonsgegevens tenzij er een officieel verzoek gedaan wordt vanuit een opsporingsinstantie onder het gezag van het OM.

12. Eigendom

1. De eigendom van Bikes en Containers berust bij Noord. Bij het eindigen van de overeenkomst zal Huurder de Bikes en Containers aan Noord overhandigen. Opschorting van deze verplichting tot afgifte niet toegestaan.

13. Aansprakelijkheid

1. Noord is nimmer gehouden andere schade aan Huurder te vergoeden dan de schade die zij op grond van de wet verplicht is te vergoeden. Noord is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ondeugdelijk gebruik van de Bike en/of accu zoals bedoeld in artikel 7 lid 7 van deze voorwaarden, dan wel opzet of bewuste roekeloosheid van Huurder.
2. Noord is slechts aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een gebrek aan de Bike, indien het gebrek bij het aangaan van de overeenkomst al aanwezig was en Noord dit wist of behoren te weten of indien het gebrek is ontstaan na het aangaan van de overeenkomst maar toch aan Noord is toe te rekenen. Noord is niet aansprakelijk voor schade die Huurder kan verhalen op zijn/haar schadeverzekeraar of hiervoor Huurder een andere uitkering heeft gekregen, tenzij Noord het gebrek bij het sluiten van de overeenkomst kende of behoorde te kennen, dan wel de gebreken aan de Bike zijn ontstaan door opzet of grove schuld van Noord.
3. Noord is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade of indirecte schade, waaronder gevolgschade wegens onder andere het (tijdelijk) niet kunnen gebruiken van de Bike(s) bestaande uit gedeerde omzet, inkomen of winst, verlies van klanten, vorderingen van derden, verlies van overeenkomsten of zakelijke mogelijkheden, productieverlies, gemiste (geanticiperde) besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill of reputatie, waardevermindering van goederen en andere gevolgschade en/of verfragschade. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Noord. Huurder vrijwaart Noord voor aanspraken van derden en is gehouden de in verband hiermee door Noord geleden schade te vergoeden, waaronder de volledige kosten van verweer.
4. In alle gevallen waarin Noord gehouden is tot betaling van een schadevergoeding, zal deze schadevergoeding nooit hoger zijn dan het schadebedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico, althans het bedrag ex BTW dat Noord in het kalenderjaar waarin de aansprakelijkheid is ontstaan tot dat moment heeft ontvangen van Huurder uit hoofde van de overeenkomst, mits Huurder Noord binnen 30 dagen nadat Huurder van de oorzaak van aansprakelijkheid op de hoogte was of redelijkerwijs had moeten zijn schriftelijk in kennis heeft gesteld, of straffe van verval van rechten.
4. Noord maakt bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik van toeleveranciers, zoals bijvoorbeeld een hostingprovider. Noord is niet aansprakelijk voor een tekortkoming onder de overeenkomst indien dit het gevolg is van enige tekortkoming aan de zijde van haar toeleveranciers.

14. Rechtskeuze en bevoegde rechter

1. Op alle betrekkingen tussen Noord met Huurder is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen over de overeenkomst of over handelingen in samenhang met de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

15. Wijziging

1. Noord heeft de bevoegdheid de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De aangepaste algemene voorwaarden worden voor of bij inwerkingtreding aan Huurder toegezonden.